

KALİTE POLİTİKASI

Yapıray Kalite Politikası Yapıray, şubeleri, işletmeleri ve projelerindeki tüm değer zinciri paydaşlarının çalışma kültürünü yansıtmaktadır.

Yapıray, hedeflerini doğru belirleyerek, bu hedeflere varış metotlarını doğru seçerek, hedeflere odaklanmış takım ve liderlik ruhu ile riskleri öngörüp bunlara karşı gerekli önlemleri alarak, aşağıdaki Kalite Politikaları doğrultusunda hareket eder.

- Tüm işlerinde müşteri memnuniyetini en ön planda gözetir, işlerini planlanan sürede ve bütçe sınırları içinde, istenilen kalitede, müşteri ihtiyaç ve beklentilerini karşılar şekilde teslim eder,
- Sektöründe yenilikçi ve öncü olmak için; sürekli geliştirme ve iyileştirme odağı ile ihtiyacı olan ileri teknolojileri ve mühendislik yöntemlerini öğrenir, geliştirir, bilgi ve sistem üstünlüğü ile rekabet eder,
- Varlığını sürdürülebilir kılmak ve hedeflerine ulaşmak için, oluşturduğu fark ile orantılı miktarda katma değer yaratmayı öngörür,
- Taahhüt ettiği tüm projeleri, Yapıray kuralları, proje yönetim çerçevesi, ulusal ve uluslararası ilgili tüm yasal ve diğer şartlara uygun olarak gerçekleştirir,
- İş ortakları, tedarikçileri ve alt işverenleri ile karşılıklı güvene dayalı, uyumlu, rekabet gücünü arttıran iş birlikleri kurarak sürdürülebilir kılar,
- Şirket misyon ve vizyonu ile yönetim yapısına uygun olarak süreçleri yalın bir şekilde tasarlar, süreç performanslarını takip eder ve sürekli geliştirir,
- Kalite yönetim sistemi performansını sürekli iyileştirme odaklı bir anlayışla gözden geçirir ve sürdürülebilirlik kriterlerine uygun olarak sürekli iyileştirir,
- Çalışanların teknik ve davranışsal yetkinliklerinin gelişimi ile Şirket hedeflerinin gerçekleştirilmesini sağlamak amacıyla yenilikçi ve yaratıcı yaklaşımları cesaretlendirir, mesleki eğitim ve gelişim programları düzenler, ilgili personel ve kaynak kullanımını tesis eder,
- Kalite yönetim sisteminin amaçlanan çıktılarına ulaşabilmek adına risk ve fırsatlarını sistematik olarak değerlendirir; istenen etkileri geliştirirken, istenmeyen etkileri önler veya kabul edilebilir seviyeye indirgeyerek sürdürülebilir bir proje yönetim anlayışı benimser.

Tüm Yapıray Çalışanları, bu politikanın desteklenmesi ve uygulanmasıyla ilgili oluşturulan değeri geliştirir ve bu politikaya aykır davranışı Etik Hat (etik@ym.com.tr) ve diğer harici bildirim kanalları (yonetim.sistemleri@yapiray.com.tr) üzerinden bildirir.

Bu politikanın Yapıray'ın faaliyet gösterdiği ülkelerdeki tüm süreçleri için bağlayıcı olduğunu, bu politikaya uygun davranmayı ve tüm etki alanımızla paylaşmak için gerekli çalışmalarını sürdürmeyi taahhüt ederiz.

Bu politika Türkçe ve İngilizce olarak internet sitemiz ve kurum içi dokümantasyon sistemimiz üzerinden tüm çalışanlarımız, paydaşlarımız ve kamuoyunun bilgisine sunulur.

VOLKAN OKUR YILMAZ

Yapıray Demiryolu İnşaat Sistemleri San. Ve Tic. A.Ş.

Genel Müdür



Quality Policy

Yapiray Quality Policy reflects the business culture of Yapiray, branches, operations, and projects.

Yapiray, moves upon the following quality policies by setting smart goals and determining the accurate roadmap, predicting risks, and taking necessary precautions with a target-oriented team and leadership spirit.

- Enhances customer satisfaction in any activity, hands over projects in planned time and budget, in the required quality, meets the needs and expectations of the customer,
- Learns and develops new technologies and engineering methods with a constant focus on development and continual improvement, competes with its knowledge and system superiority in order to be innovative and leading in its sector,
- In order to sustain its existence and achieve its goals, foresees creating added value in proportion to the difference it has created."
- Carries out all its projects in accordance with principles of Yapiray, project management framework, and all applicable national and international legal requirements,
- Builds and sustains compatible and competitive collaborations based upon mutual trust with its business partners, sub-contractors, and suppliers,
- Establish processes in a lean manner in accordance with the company's mission and vision and governance structure to monitor the performance of the processes to support continual improvement.
- Reviews the performance of the quality management system with a continuous improvement-oriented approach and continuously improves it within a scope that also includes sustainability criteria.
- In order to achieve Company targets; encourages an innovative and creative approach of employees by increasing their technical and behavioral capability, provides technical training, education, or experience and determines the resources needed,
- To achieve the intended results of the quality management system, evaluate risks and opportunities, enhance potential opportunities, and prevent and reduce undesired potential impacts on the products and services adopting a sustainable project management approach.

All Yapiray Employees develop the value created regarding the support and implementation of this policy and report any behavior contrary to this policy via the Ethics Line (etik@ym.com.tr) and other external reporting channels (yonetim.sistemleri@yapiray.com.tr).

We commit to aligning our actions with this policy and to disseminate it throughout our entire sphere of influence, ensuring its applicability to all processes conducted by Yapiray in the countries where it operates.

This policy is announced and available to all our employees, stakeholders and community via our website and internal documentation system in Turkish and English.

VOLKAN OKUR YILMAZ

Yapiray Railway Construction Systems Industry & Trade Inc.
General Manager

